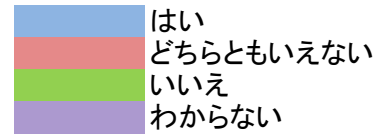
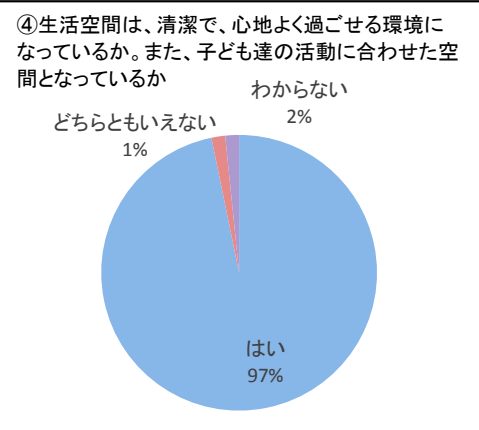
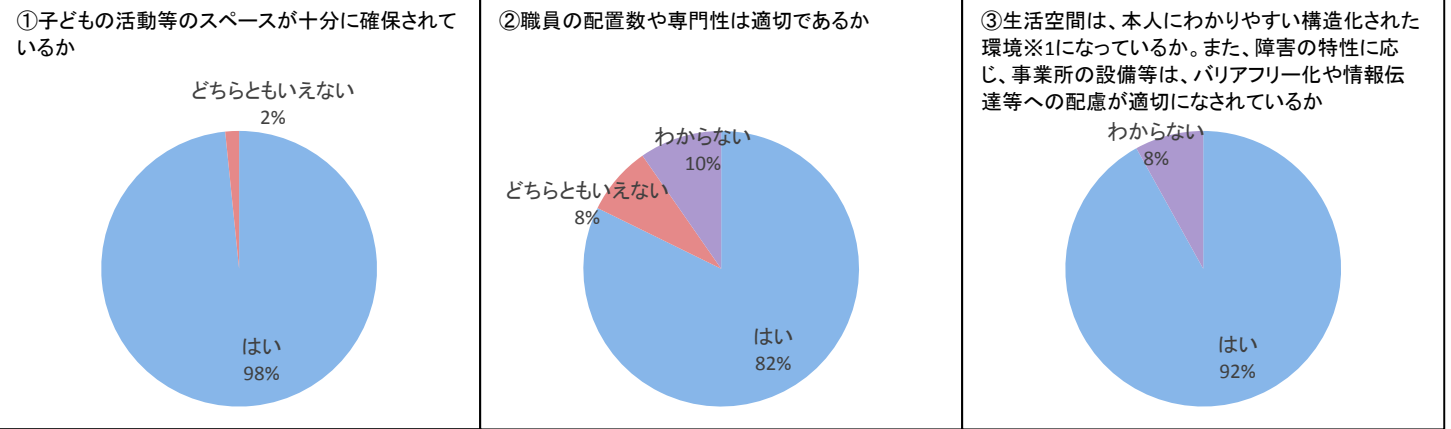


# 児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

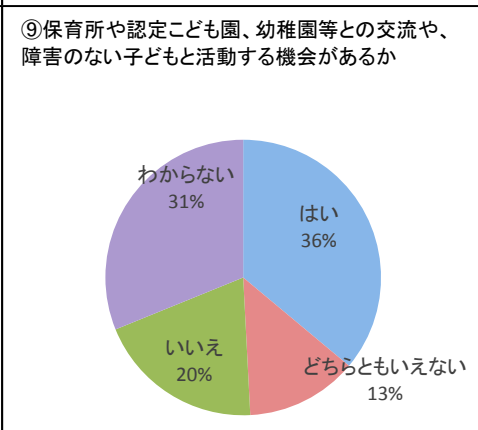
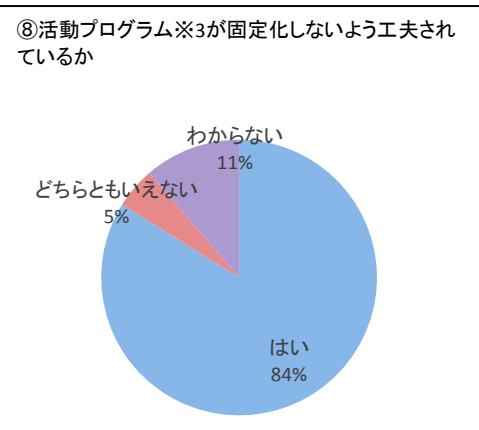
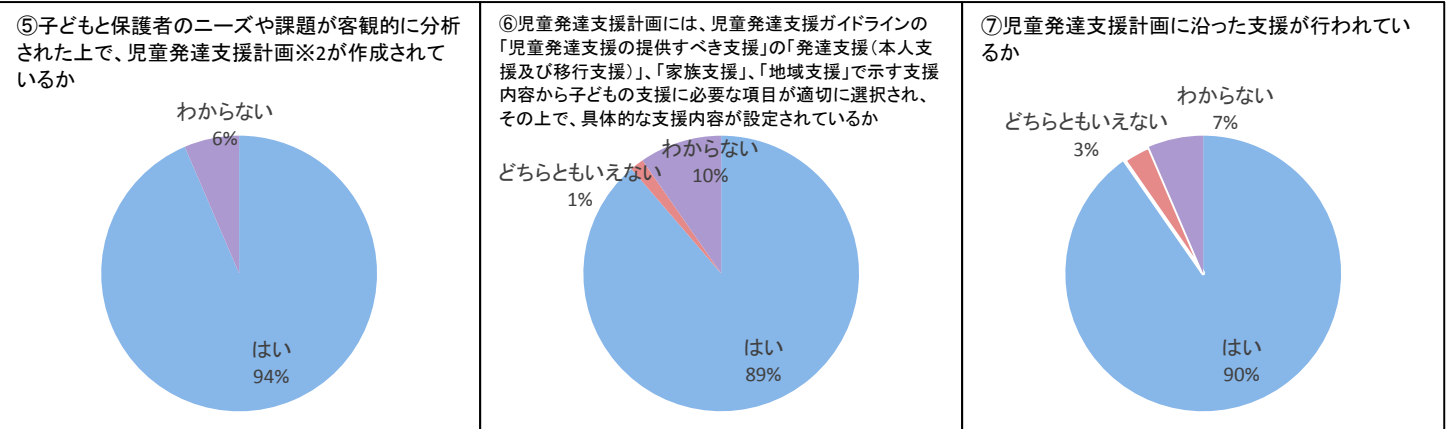
## <保護者による評価>

### (1) 環境・体制整備

在籍 71 人 回収 62 人 回収率 87 %

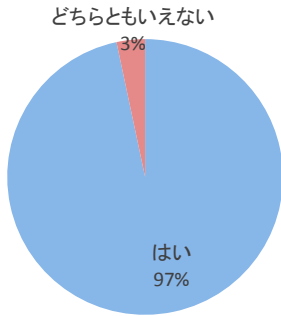


### (2) 適切な支援の提供

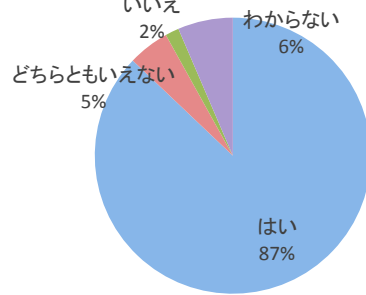


### (3) 保護者への説明等

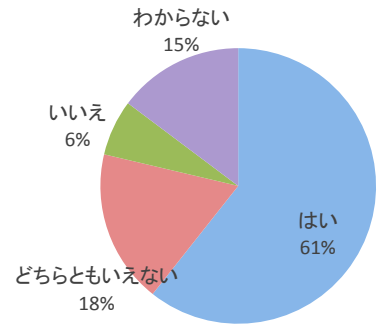
⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



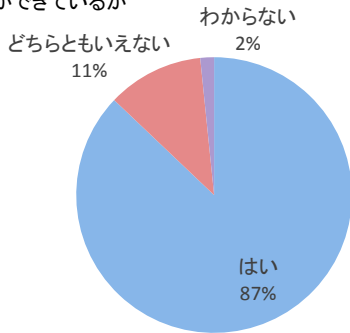
⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



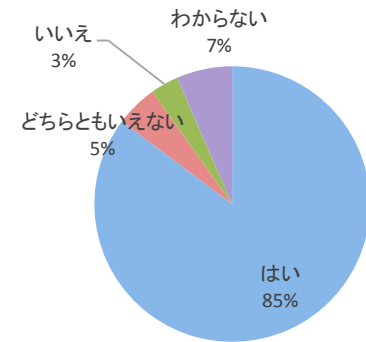
⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか



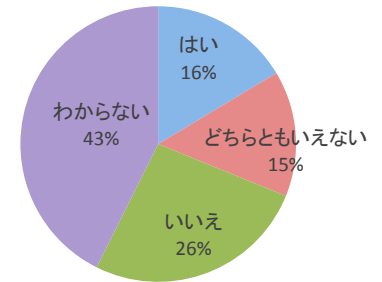
⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



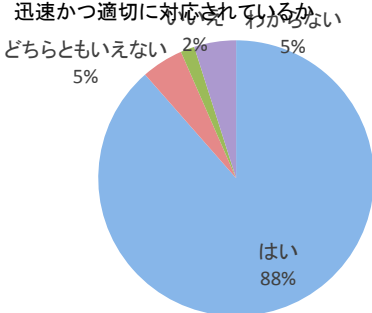
⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



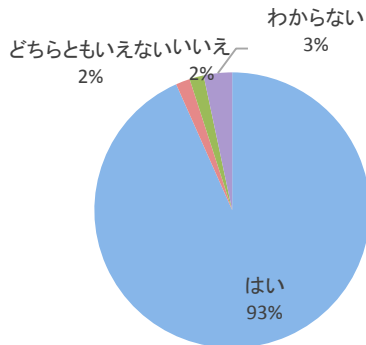
⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



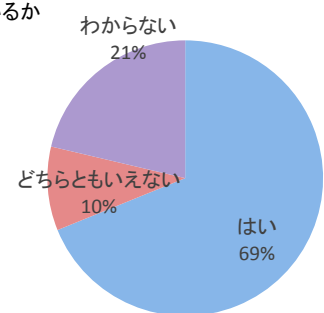
⑯子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



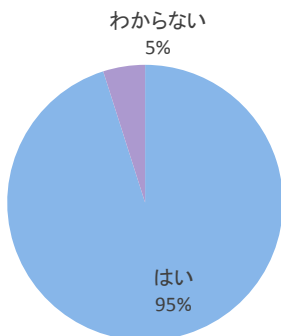
⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

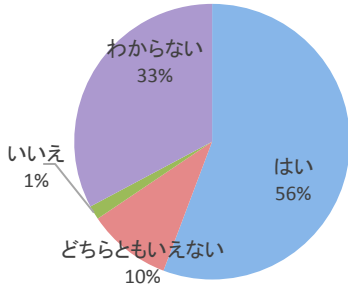


⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか

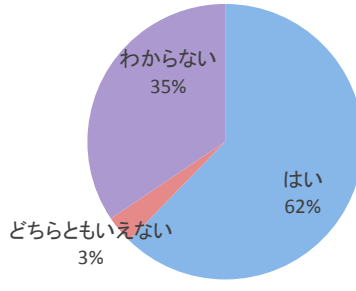


#### (4) 非常時等の対応

⑩緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

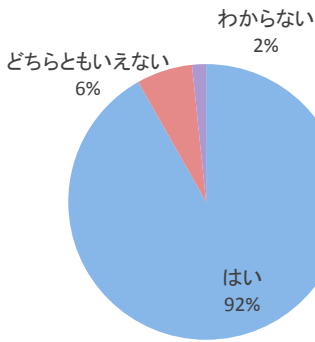


⑪非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

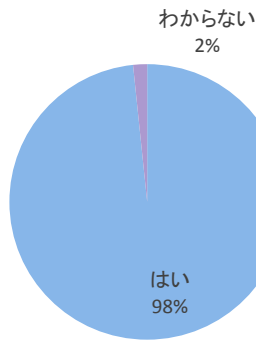


#### (5) 満足度

⑫子どもは通所を楽しみにしているか



⑬事業所の支援に満足しているか



#### <ご意見>

##### 1. 環境・体制について

①子どもの活動スペース等が十分に確保されているか  
・十分な広さだと思います。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・子どもの特性を理解し対応して下さりとても助かります。専門の先生が増えるとより良いと思います。
- ・子どもの人数に対して職員が少ない。
- ・普段と違う先生方がいらっしゃるがありますが、お名前がわからないので少し不安です。(聞けば教えてくれますが)
- ・もう一人いらっしゃるの良いと思います。
- 研修参加による職員のスキルアップや専門職の配置などを常に検討していきたいと思います。
- 職員の休養などにより他施設職員にお手伝いを依頼したことがありました。今後、同様のことがある際には保育室ドアの連絡ボードに記入しわかるようにしたいと思います。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか

- ・絵で表示されている為、どこに何を置くのかがわかりやすく自分で支度ができ、本人も嬉しそうです。

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

- ・冬は床が冷たく寒く感じたり、小さいお子様は床が近いので、カーペットとかが良いのでは、と思いました。
- ・とてもキレイで安心して過ごせる環境だと思います。
- マットが敷いてあるスペースが限られているので、机上で楽しめる遊びの設定やマットがあるスペースを増やす等の対応を考えたいと思います。

## 2. 適切な支援の提供

### ⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

- ・子どもの発達に応じた支援をしてくださり、安心しています。

### ⑧活動プログラムが固定化していないよう、工夫されているか

- ・様々な活動内容を考えてあり、工夫されていると思います。
- 調理活動や課外活動など、感染症が落ち着いたらさらにプログラムを充実させていきたいと思います。

### ⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・今はコロナが流行しているのもあり、中々交流が難しい。
- ・コロナの影響があったので

## 3. 保護者への説明等

### ⑩運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- ・説明は丁寧にいただいています。

### ⑫保護者に対しての家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われているか

- ・日頃の声掛けの仕方や対応については、よくアドバイスをいただいています。
- ・悩んだ時にすぐ相談にのってもらえます。アドバイスをもらえ助かります。

### ⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・子どもの状況をわかりやすく伝えてくださるので、とてもありがたいです。
- ・送迎の際や連絡帳を通して共通理解できていると思います。適切な対応をしてくださっています。
- ・子どもの活動の様子をよく伝えてくださり、また子どもの良いところをたくさん見つけてくださり、感謝しています。
- 家庭だけでなく幼稚園や保育園等の関係機関とも連携をとり、児童にとってより良い集団生活を送るためのサポートを継続します。

### ⑭定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・子育てに不安があるときに相談にのってくださって、とても心強いです。
- ・まだ入ったばかりでわからない
- ・就学について助言いただきとても参考になりました。
- 年1回の保護者面談を継続するとともに、要望に応じて都度面談を行うことを継続します。

### ⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・通っている日数・時間が短いのと、コロナ禍のため、開催がなくてもしょうがないのかなと思っています。
- ・まだ入ったばかりでわからない
- ・機会があれば保護者同士で情報交換できたらと思います。
- 保育参観の際に懇談タイムを設ける等の機会を設定したいと思っています。

- ⑰子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
・いつも連絡帳をくわしく丁寧に書いて下さり、ありがとうございます。

- ⑱定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか  
・まだ入ったばかりでわからない。  
・ホームページやSNS等を利用して日中の活動の様子を掲載してほしいです。(どんなことをどんなふうに行っているのか見てみたい)  
→・写真掲載OKを頂いている児童の姿は、ホームページにおいて活動の様子を共有していきます。  
また、保育参観の機会を設け、グループ指導や保育の様子を見て頂きたいと思えます。

- ⑲個人情報の取扱いに十分注意されているか  
・特に問題ありません。  
・(作品を飾ることは悪いことではないですが)子どもの作品を飾っているので、それによって通所している事を知られた。  
・SNSに載せないようにという声掛けはありましたが、個人的にはクリスマス会など行事の撮影は完全にNGにしてほしかったです。色々な方がいるので…。  
→・頂いた意見を法人内の他施設と共有し、個人名や写真の取り扱いについてのぞみグループとして統一した方向性を検討します。

#### 4. 非常時の対応

- ⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
・されていると思うがよくわかりません。  
→・月1回の避難訓練を継続します。

#### 5. 満足度

- ㉑子どもは通所を楽しみにしているか  
・日によって反応は異なりますが、よく笑い時には泣いて色々な経験をさせていただいています。  
・日によって気分の波はあるが、楽しく通えています。  
・一緒に身支度をして、楽しみなようで早く行きたいと気持ちを表している。  
・とても楽しく通えているようで、大事な居場所のひとつです。  
・毎週通所を楽しみにしていて安心です。  
・毎回とても楽しみにしています。  
・週2回の希望を出していても、週1回しか利用できないことが多い。  
→・毎年、年度半ば・後期にかけて在籍児童数が増加し、利用頻度が希望に添えなくなっていますが、キャンセルがでたらご案内をし、少しでも多くのニーズに応えていきたいと思えます。

- ㉒事業所の支援に満足しているか  
・子どものことをよく見てくださり感謝しています。  
・本人に寄り添った支援をしてくださりありがとうございます。  
・いつも本当にありがとうございます。  
・もうすぐ卒業ですが、通所して本当に良かったと思っています。  
・先生方からアドバイスもいただけるので助かっています。  
→・ご家族の皆様にはいつも多くの協力を頂き有り難く思います。  
今後も、小集団生活の中で児童1人1人に合った支援の提供を心がけていきたいと思えます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 児童発達支援 事業所における自己評価

### 1. 環境・体制整備

- ・掲示物を多く貼りすぎない。絵カードや手順表の使用。

### 2. 業務改善

- ・朝礼、職員の連絡ノートで共有できている。
- ・朝のミーティングの他に月に1度、スタッフミーティングを行っている。

### 3. 適切な支援の提供

- ・相談支援員がついているかいないかでアセスメントの情報量が異なる。また、細かく聞きとる時間がなかなか取れない。
- ・制作等の机上課題は空間を区切ってあげることもあり。
- ・NCプログラムは児童に合わせて個別で行っている。
- ・終礼はないが、都度、口頭で共有はできていると思う。

### 4. 関係機関や保護者との連携

- ・ネウボラ、他、幼稚園・保育園等と電話・訪問・見学などで共有している。
- ・引き継ぎ資料の作成

### 5. 保護者への説明責任等

- ・連絡帳や送迎時に共有をしている。
- ・面談・都度の相談
- ・資料の提供・掲示・本の貸し出し
- ・絵カード・マカトンサイン等
- ・HPを更新する頻度を高めたい。
- ・保育参観や親子レクなどを取り入れていきたい。
- ・避難訓練について保護者にも周知できるようにしたい。

### 6. 非常時等の対応

- ・地震・火災の訓練が多いので、不審者対応もできると良い。
- ・持病やアレルギーの有無については面接票などで確認している。
- ・虐待防止委員会発足。これから研修の機会を設けていきたい。